



**DEFENSORIA  
PÚBLICA DO ESTADO  
DE PERNAMBUCO**

## *Seus Dados na Defensoria Pública*

Quando você procura a Defensoria Pública em busca de atendimento jurídico, algumas informações pessoais são necessárias. Esses dados nos permitem identificar você, compreender sua situação e garantir que seus direitos sejam devidamente protegidos. Saiba como utilizamos e cuidamos das suas informações com total responsabilidade.

# Quais Dados São Utilizados?

Para garantir um atendimento de qualidade, a Defensoria Pública pode solicitar algumas informações essenciais. Todos os dados coletados têm uma finalidade clara: viabilizar o seu atendimento jurídico e nada mais.

## *Dados de Identificação*

Nome completo, CPF e informações de contato como telefone ou endereço, necessários para identificar você e manter comunicação sobre o seu caso.

## *Informações sobre o Caso*

Detalhes relacionados à sua situação jurídica, documentos relevantes e histórico do atendimento, para que possamos oferecer a orientação mais adequada.

## *Dados Sensíveis*

Em alguns casos, pode ser necessário coletar informações sobre saúde, situação familiar ou outros aspectos delicados, sempre com o seu consentimento e dentro da lei.

- ✔ Seus dados são usados **exclusivamente** para fins de atendimento jurídico. Nunca compartilhamos suas informações sem necessidade legal.

# Como Protegemos Suas Informações

A Defensoria Pública adota medidas concretas para garantir a segurança e a confidencialidade dos seus dados em todas as etapas do atendimento.



## *Acesso Restrito*

Apenas os profissionais diretamente envolvidos no seu atendimento têm permissão para acessar suas informações pessoais.




## *Sistemas Seguros*

Utilizamos plataformas e sistemas informatizados com proteção adequada, seguindo as melhores práticas de segurança da informação.



## *Controle de Visualização*

Existe um controle rigoroso sobre quem pode visualizar, editar ou compartilhar os seus dados dentro da instituição.

 A Defensoria Pública segue a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, que garante seus direitos sobre as informações que você nos confia.